## Guide de connexion à l'espace famille

Madame, Monsieur,

Veuillez trouver ci-dessous la procédure de connexion à l'Espace famille :

1. Munissez-vous de votre code famille, vous pourrez trouver ce dernier sur vos factures. Ensuite, cliquez sur s'inscrire (première utilisation).

| Les Mureau  | ESPACE FAMILLE   |
|---|--|
| IDENTIFICATION FAMILLE<br>Code famille<br>Mot de passe<br>Connexion<br>S'Inscrire (première utilisation)<br>Mot de passe oublié<br>Simulation de tarif petite enfance | Bienvenue sur l'Espace Famille accessible 24h/24 et 7j/7<br>Vous avez communiqué votre adresse courriel au Pôle Education Enfance, vous disposez de votre code famille et de votre<br>mot de passe : identifiez-vous.<br>Pas de mot de passe ?<br>Pas de code famille ?<br>Adresse courriel non communiquée ?<br>Envoyez votre demande à espacefamille@marie-lesmureaux.fr ou présentez vous en Mairie aux horaires d'ouverture.<br>Télécharger le guide de l'espace famille |
| Accueil physique et téléphonique du lundi au v  | Pôle Education Enfance - 01 30 91 37 82<br>ndredi : de \$150 à 12h00 et de 13h30 à 12h30 – Les lundis-aorès midi l'accueil ohysique se fait à partir de  |

2. Complétez les différents éléments de la création de votre compte : Nom, prénom, adresse mail (ces éléments doivent être les mêmes que ceux fournis en mairie) et définissez votre mot de passe.

|   | ESPACE FAMILLE   |  |
|---|--|--|
|   |  |  |
| otre ville a du talent 🥒  |  |  |
|   |  |  |
|   |  |  |
| Définir mon profil internet   |  |  |
| Dennin mon prominitemet   |  |  |
| Le mot de passe doit comporter des chiffres et des lettres pour être au niveau moyen. Ce mot de passe doit co<br>Si vous n'avez pas reçu votre code collectivité vous pouvez contacter le Pôle Education Enfance par courriel : e | ontenir au maximun 12 caractères. Les champs obligatoires sont signalés par *.<br>ispacefamille@mairie-lesmureaux.fr |  |
| SAISISSEZ VOTRE CODE FAMILLE  |  |  |
| Si vous disposez d'une facture émise par la collectivité, votre Code famille y figure   |  |  |
| Code famille : *  |  |  |
| ETAT CIVIL  |  |  |
| Veuillez renseigner le nom et prénom figurant sur votre facture.  |  |  |
| Nom : *   |  |  |
| Prénom : *  |  |  |
| SAISISSEZ VOTRE ADRESSE ÉLECTRONIQUE  |  |  |
| E-mail : *  |  |  |
| Confirmation E-mail : *   |  |  |
| MODIFIEZ VOTRE MOT DE PASSE   |  |  |
| Veuillez saisir votre mot de passe. (Maximum 25 caractères)   |  |  |
| Mot de passe : *  | ٥  |  |
| Confirmer le mot de passe : *   | 0  |  |
| Niveau de Sécurité : *  | Fable Moyen Fot  |  |
| (minimum moyen : mélanger lettres et chiffres sur 8 caractères minimum)   |  |  |
| САРТСНА   |  |  |
|   | Sélectionnez l'image affichée le <u>mains</u> de fois  |  |
|   | m re m 88 m m re re  |  |
|   |  |  |

- 3. Après la création de votre compte, un premier mail d'activation va vous être envoyé. Cliquez sur le lien de validation.
- 4. Sur la page de connexion, entrez votre identifiant (code famille) et mot de passe nouvellement créé.

| Les Mureau   | ESPACE FAMILLE  |
|--|---|
| IDENTIFICATION FAMILE<br>Code famille<br>Mot de passe<br>Connexion<br>S'Inscrire (première utilisation)<br>Mot de passe oublié<br>Simulation de tarif petite enfance | <b>Bienvenue sur l'Espace Famille accessible 24h/24 et 7j/7</b><br>Vous avez communiqué votre adresse courriel au Pôle Education Enfance, vous disposez de votre code famille et de votre<br>mot de pases 'dentifiez-vous.<br>Pas de code famille ?<br>Adresse courriel non communiquée ?<br>Envoyez votre demande à espacefamille@mairie-lesmureaux.fr ou présentez vous en Mairie aux horaires d'ouverture.<br>Télécharger le guide de l'espace famille |
|  | Põle Education Enfance - 01 30 91 37 82   |

5. Un second mail de double authentification vous est alors envoyé avec un code qu'il faudra saisir pour entrer sur votre compte. **Attention en cas d'erreur de saisie, un nouveau code vous sera envoyé par mail.** 



6. Vous accédez à votre espace dédié, sur lequel vous pourrez effectuer vos réservations et paiements.

